



SOLICITUD DE DESCONEXIÓN

SOLO USO
DE OFICINA:

Account # _____
TDS Disconnect Report (if applicable) _____
Email _____ Date of Birth: _____
Drivers License or SS# _____

- **Los servicios públicos solo pueden ser desconectados por el titular principal de la cuenta.**
- **Para completar esta solicitud, proporcione una forma válida de identificación.**
- **Los servicios sólo se pueden desconectar de Lunes a Viernes (NO CONEXIONES LOS DIAS FESTIVOS).**
- **Las solicitudes de desconexión enviadas a nuestra oficina antes de las 2:00 p. m. se pueden desconectar el mismo día. Cualquier solicitud enviada después de las 2:00 p. m. se completará el siguiente día hábil.**
- **Las desconexiones no están especificadas en ningún horario excepto entre 8:00 am y las 5:00 pm. Si el servicio de agua va a ser necesario en su residencia en cualquier momento de ese día que está desconectando, le recomendamos que lo desconecte el siguiente día de negocio.**

Titular Principal de la Cuenta: _____ Fecha de Desconexión: ____/____/____

Dirección de Servicio: _____

Número de Tel: _____ - _____ - _____ Correo Electrónico: _____

(Dirección de Reenvío)

(Ciudad)

(Estado)

(Código postal)

☐ **SOLO CUENTAS DE PROPIETARIO:** Al marcar esta casilla, usted acepta que esta dirección de servicio ya no estará a su nombre como estado de "propietario" y que su depósito que está en espera se reembolsará en el saldo de la cuenta y se podrá generar un cheque de reembolso. si hay un saldo acreedor.

Al firmar, entiendo que:

- **LA CIUDAD DE KYLE FACTURA UN MES DE RETRASO Y RECIBIRÉ UNA ÚLTIMA FACTURA DESPUES DE MI FECHA DE DESCONEXION.**
- Si no hay un depósito disponible para acreditar la cuenta o cubrir el saldo final, se deberá pagar una factura final el mes siguiente en la fecha de vencimiento (el día 15^{de} cada mes).
- Mi factura final (o cheque de reembolso) se enviará por correo a la dirección de reenvío proporcionada anteriormente dentro de seis (6) a ocho (8) semanas.
- **ENTIENDO QUE SOY RESPONSABLE DE PAGAR MI FACTURA FINAL.**
- Las cuentas que no se paguen dentro de los 60 días posteriores a la fecha de vencimiento final pueden dirigirse a una agencia de cobranza.
- No podemos respaldar su factura. Hasta que nuestra oficina reciba un formulario de solicitud de desconexión, el titular principal de la cuenta será responsable de **TODA LA AGUA UTILIZADA** hasta que recibamos una notificación por escrito de la cancelación del servicio.

Firma: _____ Fecha: ____/____/____