

## División de Salud Mental de KPD

La División de Salud Mental del Departamento de Policía de Kyle utiliza un modelo de respuesta conjunta que empareja a oficiales especialmente capacitados con profesionales de salud mental con licencia para brindar una respuesta de crisis compasiva, segura y efectiva. Supervisado por un sargento de salud mental, el equipo incluye oficiales de salud mental y coordinadores móviles de atención de crisis que responden a las llamadas de salud mental, reducen las crisis, conectan a las personas con la atención y brindan apoyo de seguimiento. A través de la colaboración, la educación y la participación comunitaria, la división promueve la seguridad, dignidad y bienestar a largo plazo sobre la criminalización.

### Horario de atención

La División de Salud Mental de KPD actualmente opera de lunes a viernes de 9:00 a 7:00 pm. Si tiene una emergencia de salud mental, siempre llame al 911. Si desea solicitar servicios de salud mental que no sean de emergencia de la División de Salud Mental de KPD, llame al 512-268-3232 o envíe un correo electrónico a [MentalHealth@cityofkyle.com](mailto:MentalHealth@cityofkyle.com) y nos pondremos en contacto con usted lo antes posible.

### Servicios proporcionados por la División de Salud Mental

- Chequeos de bienestar
- Seguimientos
- Referencias
- Transporte al tratamiento
- Servicios de salud mental
  - Asesoramiento de apoyo
  - Planificación de la seguridad
  - Intervención en crisis
  - Capacitación en habilidades para la vida
  - Psicoeducación
  - Evaluaciones

## ¿Qué es la salud mental?

La salud mental es tan importante como la salud física. Abarca el bienestar emocional, psicológico y social. Afecta la forma en que pensamos, sentimos y actuamos, cómo manejamos el estrés, nos relacionamos con los demás y tomamos decisiones. Los problemas de salud mental son comunes, y muchas personas se recuperan por completo con tratamiento y apoyo.

### Señales de advertencia de un problema de salud mental

- Cambios drásticos en el estado de ánimo o en el comportamiento
- Retraimiento social
- Dificultad para funcionar en el trabajo/escuela/hogar
- Pensamientos, planes o intención de autolesionarse o intentar suicidarse

### Qué hacer si está preocupado

- Hable abierta y solidariamente con su ser querido
- Evita los juicios y los ultimátum
- Ofrecete a ayudar a hacer una llamada o ir con ellos a una primera cita

### Haga un plan de crisis

Prepárese con anticipación:

- Lista de medicamentos e historial de salud mental
- Información de contacto médicos, administradores de casos o terapeutas
- Hospital o centro de tratamiento preferido

### Cuando alguien rechaza la ayuda

A veces, a pesar de recibir apoyo o llegar a un punto de crisis, es posible que una persona no esté lista para recibir tratamiento o implementar cambios. Es importante:

- Manténgase lo más involucrado posible
- Documentar los cambios de comportamiento
- Comuníquese con su Autoridad Local de Salud Mental (LMHA)

## Derechos e información legal

### ¿Qué es una LMHA?

Una Autoridad Local de Salud Mental (LMHA) es una entidad gubernamental en Texas que brinda y coordina servicios de salud mental dentro de un área geográfica específica. Actúan como el principal punto de contacto para los programas de salud mental financiados con fondos públicos y administran los recursos para personas con enfermedades mentales graves. Las LMHA también ofrecen servicios de crisis y otro tipo de apoyo, como administración de medicamentos, asesoramiento y administración de casos.

### ¿Quién es la LMHA en el condado de Hays?

El LMHA en el condado de Hays es Hill Country Mental Health and Developmental Disabilities Centers (Hill Country MHDD).

### Compromisos involuntarios

**Orden de detención de emergencia (EDO):** permite que un oficial, sin una orden judicial, detenga temporalmente a una persona que puede ser un **peligro para sí misma o para otros** debido a una enfermedad mental y **no puede o no buscará ayuda voluntariamente**. Una vez colocada bajo EDO, la persona será transportada al centro de salud mental apropiado más cercano para una evaluación psiquiátrica. (HSC § 573.001)

**Orden de salud mental :** cualquier adulto (familiar, amigo, médico) puede solicitar una orden de salud mental para detener a una persona con una enfermedad mental si cree que la persona representa un **peligro significativo para sí misma o para los demás**. Una vez que se completa la solicitud, un juez determinará si el individuo representa un peligro para sí mismo o para los demás. Si es así, el juez emitirá una orden de salud mental para un examen psiquiátrico, que un oficial de salud mental entregará antes de transportar a la persona a una instalación para su evaluación. (HSC § 573.012)

Para obtener más información sobre cualquiera de estos procesos, llame a KPD Mental Health al 512-268-3232 o visite <https://www.hayscountytx.gov/mental->

## Consejería/Servicios de Salud Mental

|                                     |                |
|-------------------------------------|----------------|
| Hill Country MHDD *                 | 830-792-3300   |
| - Clínica de Kyle                   | 512-392-8953   |
| Bluebonnet Trails *                 | 800-841-1255   |
| Integral Care *                     | 512-472-4357   |
| LifeStance Health *                 | 346-584-2653   |
| CommuniCare-Behavioral Health *     | 512-268-8900   |
| Centro para el Duelo y la Pérdida * | 512-472-7878   |
| Christi Center *                    | 512-467-2600   |
| Hospice Austin *                    | 512-342-4700   |
| Asian Family Support Services *     | 1-877-281-8371 |

## Servicios para el Abuso de Sustancias

|                                     |              |
|-------------------------------------|--------------|
| Cenikor Foundation *                | 737-300-2968 |
| San Marcos Treatment Center *       | 800-251-0059 |
| Omega Recovery                      | 512-601-5407 |
| Plum Creek Recovery Ranch           | 737-234-7937 |
| Windmill Wellness Ranch Retreat (V) | 830-935-2800 |
| South Meadows Recovery              | 512-668-9785 |
| Stone River (V)                     | 844-216-1112 |
| The Meadows Outpatient Center       | 877-927-8006 |
| Kyle Student Substance Use Program  | 830-777-6694 |

## Centros psiquiátricos para pacientes hospitalizados

|                                       |              |
|---------------------------------------|--------------|
| South Meadows Recovery                | 512-387-0022 |
| Austin Oaks Hospital *                | 512-440-4800 |
| Rock Springs (V)                      | 512-819-9400 |
| Laurel Ridge Treatment Center *       | 210-491-9400 |
| San Antonio Behavioral * (V)          | 210-541-5300 |
| Canyon Creek Behavioral *             | 254-410-5100 |
| Cedar Crest Hospital *                | 254-613-9871 |
| Georgetown Behavioral *               | 512-819-1100 |
| Paradigm Treatment Teen Residential * | 737-373-2379 |
| Cross Creek Hospital *                | 844-587-0195 |

## Servicios psiquiátricos ambulatorios

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| Hill Country MHDD *    | 512-392-8953 |
| Austin Oaks Branches * | 512-610-0847 |
| Rock Springs (V)       | 512-819-9400 |
| Cross Creek Hospital * | 844-587-0195 |

**(V) Asistencia para Veteranos**

**\* Asistencia a Adolescentes**

## Departamento de Policía de Kyle

Asistencia de emergencia:

9-1-1

Asistencia que no es de emergencia:

512-268-3232

División de Salud Mental:

737-299-0661

División de Servicios a las Víctimas:

512-268-3232

Solicitud de registros:

512-268-0859

## Recursos útiles

### Líneas directas de crisis las 24 horas

|                                  |                             |
|----------------------------------|-----------------------------|
| Hill Country MHDD Crisis Hotline | 877-466-0660                |
| Línea directa de suicidio        | Call or Text 988            |
| Texas Youth Hotline              | Call or Text 1-800-989-6884 |
| The Trevor Project               | 866-488-7386                |
|                                  | Text 678-678                |

|                                      |                     |
|--------------------------------------|---------------------|
| Hays-Caldwell Women's Center         | 512-396-4357        |
| Línea Directa de Violencia Doméstica | 1-800-799-7233      |
|                                      | TTY 1-800-787-3224  |
|                                      | Text START to 88788 |

|                                |                      |
|--------------------------------|----------------------|
| Teen Domestic Violence Hotline | 1-866-331-9474       |
|                                | TTY 1-800-787-3224   |
|                                | Text LOVEIS to 22522 |

|                                  |                       |
|----------------------------------|-----------------------|
| Línea directa de agresión sexual | 1-800-656-4673        |
|                                  | Chat online.rainn.org |

|                                           |                    |
|-------------------------------------------|--------------------|
| Línea directa contra la trata de personas | 888-373-7888       |
|                                           | Text BEFREE 233733 |

|                          |                |
|--------------------------|----------------|
| PTSD Veteran Crisis Line | 1-877-717-7873 |
|--------------------------|----------------|

## Asistencia de Emergencia/Financiera

|                                    |              |
|------------------------------------|--------------|
| Southside Community Center         | 512-392-6694 |
| St. Vincent De Paul Society        | 512-738-2234 |
| Front Steps                        | 512-696-1484 |
| Salvation Army                     | 512-754-8541 |
| Sunrise Homeless Navigation Center | 512-368-2685 |
| United Way Hays County             | 512-353-1420 |

# División de Salud Mental



**Número de reporte:**

Departamento de Policía de Kyle  
1700 Kohlers Crossing  
Kyle, TX 78640

Teléfono: 512-268-0859

Emergencia: 9-1-1

No emergencia: 512-268-3232